



3 נובמבר 2022

אל:

משתתפי המכרז שבנדון

א. ג. נ.,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 16/2022 לקבלת שירותי ייעוץ חברתי לקידום התחדשות עירונית ברשויות מקומיות

התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.

1. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו.
2. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
7. להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

בברכה,

ועדת המכרזים



תשובה	שאלה	סעיף במכרז	פרק	מס"ד
הרשות הממשלתית תחתום על הסכמי הפעלה מול הרשויות המקומיות בהן יפעל המציע. במסגרת הסכמים אלו, יידרשו הרשויות המקומיות להגדיר גורם מקצועי בכיר כגון מנכ"ל, מנהל אגף רווחה או אגף אסטרטגיה, אשר יעמוד בקשר ישיר ושוטף עם היועץ החברתי, דבר שייעשה בתיאום עם הרשות הממשלתית.	מהי הכתובת העירונית ברשויות המקומיות מולה אמור לפעול כל אחד מהיועצים החברתיים ומי הממונה?	3.4	3. רקע	1
לא. ראו סעיף 3.4 למכרז. נותן השירותים יוכל לחלק את מתן השירותים בין עובדיו, באופן גיאוגרפי או בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתו.	האם אפשר לפרסם את רשימת הרשויות בהן יכולים להינתן השירותים או לחלק את המכרז לאזורים ו/או להציע מענה אחר?	3.4	3. רקע	2
- כאמור בסעיף 6.7 למכרז, התמורה כוללת גם את הוצאות הנסיעה, ולפיכך אלו לא ישולמו בנפרד. - לא יידרשו שירותים מדרום לקו באר שבע.	פיזור גיאוגרפי: - האם אפשר להחריג את הוצאות הנסיעה מהתמורה ולשלמן על פי דיווח בתעריף מקובל? - האם ייתכן שהשירותים ידרשו ברשויות מקומיות מרוחקות מאוד, כגון אילת, קריית שמונה וכיו"ב?	3.4	3. רקע	3
זוכה במכרז לא יהיה רשאי ליתן שירותים ליזם לקידום מיזם התחדשות עירונית ברשות מקומית בה הוא פועל כיועץ חברתי לפי מכרז זה, במהלך התקופה בה סיפק שירותים לפי מכרז זה ובמשך 6 חודשים מתום תקופה זו.	ניגוד עניינים של יועצים שעובדים ברשות מקומית- איך עבודת המציע ברשות מקומית תשפיע על	3.4	3. רקע	4



תשובה	שאלה	סעיף במכרז	פרק	מס"ד
ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.	עבודתנו מול יזמים באותה רשות? נבקש לראות הגדרה מדויקת של גבולות ניגוד העניינים.			
<p>הוראות המכרז לעניין מספר היועצים החברתיים יעודכנו, כך שהזוכה יהיה רשאי להעסיק 2-4 יועצים חברתיים, בהיקף משרה כולל של 200%, אשר יעמדו בתנאי הסף של המכרז ויאושרו על ידי המנהל, ובלבד ששני היועצים החברתיים שהוצעו במסגרת ההצעה למכרז יספקו שירותים בהיקף שלא יפחת מחצי משרה. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז. משכך, במענה לשאלות אלו יובהר:</p> <p>- המכרז מתייחס למתן שירותים בהיקף משרה כולל של 200% בכלל הרשויות המקומיות, כאשר כל אחד משני היועצים החברתיים שהוצעו בהצעה למכרז יספק שירותים בהיקף שלא יפחת מחצי משרה, וככל שיש יועצים נוספים, תחולת יתרת העבודה ביניהם.</p> <p>- התשלום הוא תשלום כולל עבור כלל השירותים הנדרשים. בכל מקרה, יידרשו שירותים בהיקף שלא יפחת מ – 200%.</p>	<p>האם מדובר במשרה מלאה לכל אחד משני היועצים או משרה מלאה בסך הכל? האם יתכן שבפועל היקף השירותים הנדרש יהיה נמוך מהעסקת שני יועצים במשרה מלאה? במידה וכן, איך זה משפיע על התשלום הניתן עבור השירותים?</p>	4.3	.4 השירותים המבוקשים	5
<p>- נדרש כי העובדים אשר הוצגו בהצעה למכרז יוכלו לספק שירותים בהיקף של חצי משרה לפחות, ממועד קבלת צו התחלת העבודה.</p>	<p>- מה קורה כאשר העובד שהוגש למכרז אינו יכול לקחת את העבודה בתאריך תחילת</p>	4.3	.4 השירותים	6

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	פרק	מס"ד
- ככל שעבודתו של יועץ חברתי הסתיימה, מכל סיבה שהיא, תידרש החלפתו, כמפורט בהסכם נספח 9 למכרז, או מילוי מקומו באמצעות אחד מהיועצים החברתיים האחרים. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.	העבודה? - מה קורה אם, מסיבות שונות, העובד שפועל כיועץ נדרש להפסיק לעבוד? (התפטרות, פיטורין, חופשת לידה, מחלה וכיו"ב)		המבוקשים	
שיעור ההנחה שיוצע על ידי המציע יחול על כלל השירותים המבוקשים, כמפורט בסעיף 6.2 במכרז.	האם אחוז ההנחה הניתן על ידי המציע הוא על כל השירותים או רק על השוטף?	6.2	6. תמורה	7
ניסיונו המקצועי של היועץ החברתי יכול שיכלול הן את ניסיונו במסגרת המציע והן את ניסיונו שלא במסגרת פעילותו אצל המציע.	האם ניסיונו של היועץ שנצבר במסגרות קודמות, שלא במסגרת הפעילות של המציע, נחשב כניסיון בתנאי הסף למכרז זה?	8.2	8. תנאי סף	8
- לעניין פיצול המשרות - ראה תשובה לשאלה מס' 5 לעיל. - לעניין מידת הגמישות בפעילות היועצים החברתיים - אין מניעה כי היועצים החברתיים יעזרו בעובדים נוספים של הזוכה לצורך ביצוע פעולות מוגבלות, מוגדרות ו/או טכניות, ובלבד שהיועצים החברתיים יעמדו מול הרשות המקומית ומול גורמים חיצוניים אחרים, והם יהיו אחראים על פעולות אלו ואיכותן. במקרים חריגים, ניתן לפנות לרשות הממשלתית לשם אישור מתן שירותים ברשות מקומית אחת על ידי יותר מיועץ חברתי אחד, וזאת לצורך ביצוע משימות מוגדרות.	הסעיף קובע כי המציע מחויב לספק 2 יועצים במשרד מלאה: - האם ניתן לפצל את ההיקף של שתי משרות מלאות ולהציע מספר יועצים במשרה חלקית? - מה מידת הגמישות של מינוי יועצים – האם ניתן למנות יועצים נוספים מאחורי הקלעים והאם לשירותים הנוספים ניתן למנות	2.1	9 נספח הסכם השירותים	9



תשובה	שאלה	סעיף במכרז	פרק	מס"ד
	יועצים אחרים?			
<p>ראו תשובה לשאלה מס' 5. ויודגש:</p> <ul style="list-style-type: none"> - העבודה השוטפת תחל החל מיום ה-1.2.23 בהיקף של 200%. - החל ממועד זה, יש להעסיק יועצים חברתיים בהיקף של 200% משרה, על ידי שני עובדים או יותר - התשלום ייעשה בגין התקופה שתחל במועד האמור, עבור היקף משרה כאמור. 	<p>התחייבות לתשלום עבור 200% משרה:</p> <ul style="list-style-type: none"> - האם ההתחייבות לתשלום עבור שתי משרות מלאות היא מההתחלה או שחלקיות המשרה הולכת וגדלה? - האם שתי המשרות והתשלום עבורן, יחלו במקביל או בדירוג? - האם, ואם כן – מתי, תהיה התחייבות של הרשות לתשלום משרה מלאה גם אם אין עדיין מספיק הסכמים עם רשויות מקומיות? 	2.1	נספח 9 – הסכם השירותים	10
<p>ככלל, השירותים החד פעמיים יינתנו במסגרת הרשויות המקומיות בהן יפעל המציע באופן שוטף ובמתחמים המצויים בהן.</p> <p>הרשות הממשלתית רשאית לדרוש מהזוכה שירותים חד פעמיים ברשויות מקומיות בהן אינו פועל באופן שוטף, למשימות מוגדרות ובהתאם לזמינות היועצים החברתיים.</p>	<p>האם שירותים חד פעמיים שמשולמים בנפרד הם עבור רשות מקומית אחרת מאלו בהן פועל היועץ החברתי?</p> <p>האם ייתכן שיופעל שירות חד-פעמי (עירוני או מתחמי) ברשות מקומית שהיועץ איננו נותן בה שירותים באופן שוטף?</p>	2.2	נספח 9 – הסכם השירותים	11



תשובה	שאלה	סעיף במכרז	פרק	מס"ד
<p>- על אף האמור בגוף המכרז, ההערכה היא כי היועצים החברתיים יידרשו לספק שירותים ב – 12-14 רשויות מקומיות, ב- 20-24 מתחמים. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז. - אין שינוי במכרז באשר להגדרת תכולות העבודה.</p>	<p>מספר הרשויות המקומיות בהן יתבקשו שירותים: הסעיף קובע כי היועץ יספק מענה ל- 6-8 רשויות במקביל במשרה מלאה. האם הכוונה ליועץ חברתי או למציע? (בנספח א' למפרט השירותים, מצוין כי היועץ החברתי יידרש לתת מענה ל- 6-8 רשויות - אנא הבהירו את הסתירה לכאורה). האם ניתן להגדיר את תכולות העבודה בימי עבודה בשבוע ולא במספר רשויות, או לחילופין להגדיר את מספר הרשויות במשרה מלאה כ 3-4 רשויות לכל היותר?</p>	1	נספח א- מפרט השירותים	12
<p>1. הנוסח יעודכן בהתאם להערה, כך שבמקום "תכנית הפעולה של המנהל" יצויין "תכנית הפעולה של היועץ". תשומת ליבכם כי תכנית הפעולה היא תרגום של תכנית העבודה לפעילות שבועית. ראה נוסח מכרז מעודכן. 2. הדיווח השבועי יידרש לעניין הפעילות בשבוע החולף בלבד, כאשר הבקרה תבוצע על ידי המנהל.</p>	<p>1. יש לשנות את "תכנית הפעולה של המנהל" לתוכנית העבודה של היועץ". 2. כיצד הבקרה תתבצע על חובת הדיווח השבועית וכיצד יעמדו כולם בלוחות הזמנים?</p>	סעיף 1- חובת דיווח	נספח א – מפרט השירותים	13



תשובה	שאלה	סעיף במכרז	פרק	מס"ד
<p>3. תדירות הדיווחים נקבעה נוכח ייחודיות המכרז וראשוניותו, כאשר הספק הזוכה יפעל בשם הרשות הממשלתית. תדירות זו צפויה להתעדכן במהלך התקופה, ככל שיתבהר אופן מתן השירותים ויתבססו יחסי האמון בין הצדדים.</p> <p>4. הדיווח הרבעוני יוגש במהלך החודש העוקב בחלוף הרבעון נשוא הדיווח. ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.</p>	<p>3. האם ניתן לצמצם את מספר הדיווחים ו/או למצוא שיטת פיקוח ובקרה אחרת?</p> <p>4. האם ניתן להבהיר את לוח הזמנים?</p>			
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>האם ניתן לשנות את תנאי התשלום לתשלום רטיינר חודשי ולא רבעוני על מנת לא לייצר בעיה תזרימית עבור המציע?</p>	<p>סעיף 1- תנאים לתשלום</p>	<p>נספח א' מפרט השירותים</p>	14
<p>מסמכי המכרז יעודכנו, כך שהרשות הממשלתית תהיה רשאית לדרוש תוספת יועצים חברתיים, במשרה מלאה או בחצי משרה, ובהתאם לכך יעודכן התשלום החודשי השוטף ("ריטיינר").</p> <p>ראו מסמכי המכרז המעודכנים.</p>	<p>האם ניתן להגדיר את היקף המשרה ליועץ החברתי הנוסף, ע"י מספר ימי עבודה או מספר רשויות מקומיות בהן אמור לתת שירותים?</p>	<p>התמורה</p>	<p>נספח א' מפרט השירותים</p>	15
<p>הבקשה מתקבלת חלקית, מאחר וממילא אין לה רלוונטיות לעניין השירותים החד פעמיים העירוניים.</p> <p>מסמכי המכרז יעודכנו, כך שהדוח החברתי יכלול שני שלבים לביצוע ותשלום. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.</p>	<p>האם ניתן להטמיע שלבי תשלום נוספים בסעיפים המתייחסים לשירותים חד פעמים עירוניים ולמתחם?</p>	<p>2</p>	<p>נספח א – מפרט השירותים</p>	16



הרשות הממשלתית
להתחדשות עירונית



תשובה	שאלה	סעיף במכרז	פרק	מס"ד
השירותים הנוספים הם שירותים שאינם מופיעים בתכולת העבודה, אך סך תכולת העבודה צפויה להיות בהיקף של כ- 200%, ומשכך, גם שירותים אלו יינתנו על ידי היועצים החברתיים הפועלים במסגרת מכרז זה מטעם המציע. כמובן שככל שהיקף השירותים יגדל משמעותית, תהיה הרשות הממשלתית רשאית לדרוש הגדלה של מספר היועצים החברתיים, כך שיעמוד לרשותה יועץ חברתי נוסף בהיקף של משרה מלאה או חצי משרה	האם השירותים הנוספים הם בתוספת לתכולת המפורטות ליעוץ החברתי? האם הם יכולים להינתן על ידי יועצים אחרים מעובדיו של המציע?	2	נספח א' מפרט השירותים	17
אין שינוי בתנאי המכרז.	האם ניתן להסכים על אמנת שירות ללא קנס כספי?		SLA	18